Série de Démarrage rapide de l'e-RAV à l'attention des CPC :

Activer votre compte

Mis à jour : 10/11/2023 14:11:00

De quoi est-il question dans ce guide ?

Ce guide de démarrage rapide vous expliquera comment vous, et l'utilisateur de l'e-RAV, pouvez activer votre compte pour la première fois ou demander la réinitialisation d'un mot de passe.

Flux de travail généraux couverts dans ce guide :



Des précisions sur la façon de gérer votre CPC et ses utilisateurs, d'utiliser e-RAV pour la déclaration ainsi qu'un aperçu du Tableau de bord de l'e-RAV sont inclus dans les guides de Démarrage rapide qui y sont consacrés.

CONTENU
ACCES A L'E-RAV POUR LA PREMIERE FOIS ET CONFIGURATION DE VOTRE MOT DE PASSE
REINITIALISATION DE VOTRE MOT DE PASSE

Accès à l'e-RAV pour la première fois et configuration de votre mot de

passe

Lors de la création d'un compte utilisateur (ou de sa réactivation s'il avait été suspendu), l'utilisateur recevra un e-mail l'invitant à définir son mot de passe pour créer ou activer son compte.

ÉTAPE 1 : Ouvrez l'e-mail : dans votre client de messagerie ou navigateur web, ouvrez l'e-mail reçu de noreply.rav@iotc.org ayant pour objet : « e-RAV: Choisissez votre mot de passe ».

ÉTAPE 2 : Cliquez sur le bouton « **Créer le mot de passe maintenant** » dans l'e-mail pour ouvrir l'e-RAV.

ÉTAPE 3 : Saisissez le mot de passe choisi (qui doit être composé de 8 à 256 caractères) deux fois sur cet écran, puis appuyez sur « Soumettre ». Notez que l'écran de connexion peut basculer de l'anglais au français en cliquant sur les liens en bas de la page.



ÉTAPE 4 : Si votre mot de passe a été créé avec succès, l'application affichera un écran de confirmation.



ÉTAPE 5 : Cliquez sur le bouton « Retour à la page de connexion » et l'écran de connexion s'affichera.



ÉTAPE 6 : Saisissez votre **e-mail (ou votre nom d'utilisateur) et votre mot de passe**, puis cliquez sur « Envoyer ».

ÉTAPE 7 : Vous êtes désormais connecté à l'e-RAV et la page d'accueil s'affiche.

Réinitialisation de votre mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe et que vous ne pouvez pas vous connecter, l'e-RAV vous offre un moyen de le réinitialiser.

ÉTAPE 1: Ouvrez e-RAV dans votre navigateur web : <u>https://rav.iotc.org</u>.

ÉTAPE 2 : Cliquez sur le bouton « Login » ou « Connexion » en haut à droite (le bouton EN/FR permet de basculer la langue d affichage)



ÉTAPE 3 : Cliquez sur le lien « Mot de passe oublié ? » en bas de l'écran de connexion.

٩	Envoyer

ÉTAPE 4 : Sur l'écran suivant, **saisissez l'e-mail associé à votre compte e-RAV** et appuyez sur « Envoyer ».

Mot de passe oubl votre adresse ema ci-dessous afin de mot de passe.	ié ? Veuillez entrer il dans le formulaire réinitialiser votre
→ E	nvoyer
English / Français	Retour à connexion

ÉTAPE 5 : Vous recevrez un e-mail envoyé par « noreply.rav@iotc.org » avec pour objet « e-RAV : Réinitialiser votre mot de passe ».

ÉTAPE 5 : Cliquez sur le bouton « Réinitialiser le mot de passe maintenant » pour ouvrir l'e-RAV à la page Réinitialiser le mot de passe.

ÉTAPE 6 : Saisissez le mot de passe choisi (qui doit être composé de 8 à 256 caractères) deux fois sur cet écran, puis appuyez sur « Envoyer ».

ÉTAPE 7: Si votre mot de passe a été créé avec succès, vous serez connecté et la page d'accueil s'affichera.